



Агрессивная реклама в любой форме или личное давление со стороны продавца – это повод отказаться от товара или услуги.



Не поддавайтесь на рекламу «легких и быстрых денег»: сверхдоходность или обещание вознаграждения за приведенных клиентов – признаки финансового мошенничества.



Внимательно читайте любой договор, особенно касающийся финансов.

КТО ЗАЩИТИТ ВАШИ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ?

РОСПОТРЕБНАДЗОР

[www.rosпотребнадzor.ru](http://www.rosпотребнадзор.ru)

С сайта ведомства можно отправить обращение или жалобу на действия финансовых организаций.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

www.cbr.ru

Ответственное подразделение регулятора – Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров. На сайте можно найти полезную информацию о пользовании финансовыми услугами.

СОЮЗ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

www.finпотребсоюз.ru

Финпотребсоюз специализируется исключительно на финансовых рынках. На сайте есть форма отправки вопроса, на который вам ответят профессиональные юристы.

Буклет подготовлен в рамках Проекта Минфина России «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации».

вашифинансы.рф

НЕДЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ДЛЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ

ЗАЩИТИ СВОЙ КОШЕЛЕК!

ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



Дружи
с финансами
НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ГРАЖДАН

ОПТИМИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ РАСХОДОВ



БЕЗОПАСНОСТЬ ИНТЕРНЕТ-ПЛАТЕЖЕЙ

С каждым днем все больше россиян пользуются интернетом для осуществления разнообразных финансовых операций. Однако не стоит забывать о мерах предосторожности.

Несколько простых правил помогут избежать материальных потерь.

ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ ИЛИ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ

1. Никогда не пользуйтесь общественными точками доступа в интернет (Wi-Fi) для осуществления онлайн-платежей. Отдайте предпочтение доверенным сетям или мобильному интернету.

2. Для онлайн-платежей пользуйтесь только проверенными устройствами (компьютерами, планшетами, смартфонами). Желательно – только своими.

3. Внимательно относитесь к любым сообщениям: мошенники могут маскироваться под банк, выведывая ваши данные по электронной почте или SMS. Позвоните в банк, используя номер телефона, указанный на обороте банковской карты или на официальном сайте банка.

4. Для онлайн-платежей используйте дополнительную карту. Попросите банк-эмитент выпустить ее, а затем установите лимит расходования средств.

ВЫБОР ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

1. **УЧИТЫВАЙТЕ ОПЫТ ДРУГИХ**
Прочитайте отзывы пользователей о магазине.

2. **ОСТЕРЕГАЙТЕСЬ СТРАНИЦ-«КЛОНОВ»**
Всегда проверяйте корректность написания адреса! Ошибившись в одной букве, вы можете попасть на поддельную страницу, которую не отличить от оригинала.

3. **СРАВНИВАЙТЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ**
Слишком низкая цена в одном интернет-магазине по сравнению с другими может быть признаком недобросовестного поставщика или вовсе мошенников.

