

Использование современных «Кейс — технологий» для социально-коммуникативного развития старших дошкольников.

Согласно требованиям ФГОС ДО Основная общеобразовательная программа дошкольного образования должна быть направлена на создание условий развития ребенка, открывающих возможности для его позитивной социализации, его личностного развития, на основе сотрудничества с взрослыми и сверстниками и соответствующим возрасту видам деятельности. Это является важным, так как в последнее годы педагоги и родители (законные представители воспитанников) всё чаще с тревогой отмечают, что многие дошкольники испытывают серьёзные трудности в общении с окружающими людьми, особенно со сверстниками, как знакомыми, так и не знакомыми. Дети не умеют самостоятельно обратиться к другому человеку, стесняются ответить, если к ним обращаются, кто-либо. Они часто не могут поддержать и развить разговор, не умеют адекватно выразить свои мысли, и чувства, поэтому часто возникают конфликты, что приводит к тому, что ребенок замыкается в себе. Связано это с увеличением занятости взрослых, предоставлением детям большого количество времени для просмотра мультфильмов, разнообразными играми на компьютере, планшете, сопровождающей агрессивной, часто с неприветливой лексикой, как дошкольников, так и их родителей. Дошкольники с каждым днем все больше впитывают в себя, порой не нужную информацию, которую они не успевают обработать в своей голове, тем самым разложить все по полочкам, не умеют, от того и не желают спокойно объяснить свои мысли, чувства. Между тем мы понимаем общительность, его успешности в различных видах деятельности, умение контактировать себя с другими людьми — необходимая составляющая самореализации ребёнка, важное условия психологического развития личности дошкольников.

Даная ситуации требует поиска, разработки новых эффективных технологий в образовательном процессе дошкольников.

Работая с нашими дошкольниками, приходишь к пониманию того, что путем простой передачи даже самых современных знаний, навыков и умений не сформировать такие важные социальные качества личности, как самостоятельность, активность, ответственность, умение находить правильные решение возникших жизненных задач. Важной чертой современного человека становится способность находить нетрадиционные

подходы, своевременно решать нестандартные задачи. И цель педагога: построить так свою работу с детьми, что позволит у них сформировать самостоятельность, активность, ответственность, умение находить правильные решение возникших жизненных задач.

На основании этого, мною было принято решение: внедрить в свою работу новую технологию развития воспитанников – кейс технология.

Кейс (case - англ.) - многозначное понятие, которое в данном контексте трактуется как казус, случай (от лат. – Casus), следовательно, метод кейсов (кейс-технологии) является методом, который предполагает рассмотрение жизненных или профессиональных ситуаций.

Кейс-технология опирается на следующие дидактические принципы:

1. Индивидуальный подход к каждому воспитаннику, учет особенностей и познавательных потребностей детей. Предполагается в процессе обсуждения, размышления каждый воспитанник будет использовать собственные возможности, дополнять, развивать, формулируя разнообразные суждения.

2. Вариативность. Данный метод предполагает возможность опоры на разнообразный наглядный материал и способы его обработки и анализа, что обеспечивает свободу выбора дошкольников.

3. Прагматизм. При работе с кейсами восприятие детей направлено на поиск разнообразной информации, которая позволит решить реальную проблему, ответить на множество вопросов.

Кейс можно применять как для индивидуальной работы, так и для групповой. Проведя кейс технологии, применяется кукольный театр или наглядные, демонстрационные сюжетные картинки, так как у детей развито наглядно-действенное мышление.

В ходе применения кейс технологий, педагог направляет на разнообразные источники получения информации, в исключительных случаях вмешивается в происходящее только, исправляя что-либо. Таким образом, можно констатировать, что применение данных кейс технологии как инновационной социально-педагогической деятельности педагога, дает возможность действовать, не боясь негативных последствий в общении с воспитанниками.

Нами были подобраны и апробированные пакет кейсов по формированию социально – коммуникативного развития старших дошкольников:

Кейс 1. «Давайте познакомимся»

Задачи:

-способствовать приобретению опыта этикетного поведения дошкольников;

- формировать культуру общения между сверстниками и незнакомыми людьми;

-обогащать речь воспитанника словами и конструкциями, необходимыми в повседневном общении между людьми.

Маша и Аня прыгают через скакалку. Рядом стоит незнакомый мальчик. Ему тоже хочется попрыгать, но он боится подойти к веселым девочкам. Маша и Аня не замечают нового мальчика. Им весело вдвоем.

Вопросы:

- Как вы думаете, правильно ли ведут себя Маша и Аня?
- Что они должны были сделать?
- Какие вы знаете волшебные слова, которые помогут детям познакомиться?
- Как бы вы поступили на месте Маши и Ани?

Кейс 2. «Прощание», «Благодарность».

Задачи:

-формировать культуру общения дошкольников;
-обогащать речь воспитанников словами и разнообразными конструкциями, необходимыми в повседневном общении между детьми, незнакомыми людьми.

Бабушка Галя гостила у Маши и ее родителей целый месяц. Вот было весело! Бабушка с Машей все делали вместе: пекли булочки, ходили в зоопарк, мастерили поделки. И вот, пришло время, бабушке уезжать. Бабушка Галя поедет поездом домой в другой город. Мама помогает ей собирать чемодан, папа уже вызвал такси, чтобы ехать на железнодорожный вокзал. В комнату вбежала Маша:

- Бабушка, уже уезжаешь? Ну ладно, пока!

Внучка Маша махнула рукой и убежала в комнату.

Вопросы:

- Как вы думаете, можно ли назвать Машу воспитанной, вежливой внучкой? Почему вы так считаете?
- Что Маша сделала неправильно? Как должна была поступить Маша?
- Что должна была внучка сказать, чтобы поблагодарить бабушку и попрощаться с ней?
- Подумайте, как бы вы поступили в таком случае?

Кейс 3. «Разговор по волшебному телефону»

Задачи:

- закреплять знание правил и норм речевого этикета воспитанников;
- продолжать формирование культуры общения детей;
- развивать умение детей использования речевых формул в повседневной жизни.

Алина звонит Даше по телефону.

- Даш, привет.
- Это не Даша. Это ее мама.
- А мне Даша нужна.
- Сейчас я ее позову.
- Даш, Это ты? Привет! Слушай, принеси мне завтра книгу со стихами.
- Хорошо.
- Ну ладно, пока!

Вопросы и задание:

- Можно ли назвать Алину воспитанной девочкой? Почему вы так считаете?
- Умеет ли Алина разговаривать по телефону?
- Что забыла Алина сказать? Какие ошибки допустила во время разговора?
- Предложите свой вариант разговора по волшебному телефону.

Разыграем ситуацию вместе.

Кейс 4. «Вежливый отказ, научись говорить нет»

Задачи:

- продолжать формирование культуры общения воспитанников;
- упражнять дошкольников в использовании вариантов этикетных формул в зависимости от ситуации общения;
- способствовать умению дошкольников приобретению опыта этикетного поведения;
- обогащать речь воспитанников словами и конструкциями, необходимыми в повседневном общении между детьми, людьми.

Сегодня замечательный солнечный день. Мальчики договорились поиграть в футбол. Ребята Митю назначили вратарем. Он радостно побежал домой, чтобы переодеться, и взять мяч. Дверь ему открыла мама Света.

- Митя. А я тебя жду. Сходи, пожалуйста, в магазин за хлебом. К обеду нет ни кусочка.

Вопросы:

- Как вы считаете, как поступит Митя?

- Какой разговор возможен у Мити с мамой Светой?
- Что Митя, может сказать ребятам?
- Если бы вы были Митей, как бы вы поступили в данной ситуации?

Ребята, предложите свои варианты ответа.

Кейс 5. «Просьба. Учимся просить вежливо»

Задачи:

-развивать умение дошкольников соблюдать нормы употребления вежливых слов, говорить так, чтобы собеседнику было приятно;

-развивать умение детей потребность использования речевых формул в повседневной жизни;

-упражнять воспитанников в использовании этикетных формул в зависимости от ситуации.

*** У Коли сломался велосипед. Как обидно? А ведь он договорился с друзьями завтра покататься. Что делать? «Надо просить папу Петю», - подумал Коля и побежал домой.

Папа только что вернулся с работы уставший.

- О пап, привет! Отремонтируй, мне велик, хорошо? – крикнул Коля, поставил велосипед и опять убежал на улицу.

Вопросы:

- Как думаете, поможет ли папа Коле? Почему вы так думаете?
- Вежливо ли обратился Коля к папе? Как вы думаете, какие ошибки он допустил?
- Что Коля в своей просьбе не сказал?
- А вы как бы вы поступили в данной ситуации? Предложите свои варианты разговора с вашим папой.

Кейс 6. «Прощение, или учимся извиняться»

Задачи:

-развивать умение детей соблюдать нормы употребления слов, говорить так, чтобы обеспечить себе благоприятное понимание со стороны собеседника;

-развивать умение детей использовать речевые формулы в повседневной жизни.

Весь вечер Юля рисовала картину. Она очень старалась, потому что хотела подарить рисунок бабушке. Закончив рисовать, Юля оставила работу на столе, чтобы высохли краски. В этот момент в комнату вбежал Юра:

- Привет, Юль! – громко сказал он и бросил на стол машинку.
- Там же мой рисунок! – крикнула Юля и бросилась к столу.

- Этот, что ли? – спросил Юра и дернул за уголок бумаги, который виднелся из-под машинки. Уголок оторвался.

- Что ты наделал, Юра! – дрожащим голосом спросила Юля и убрала машину со стола.

Она прижала остатки рисунка к себе, а из ее глаз побежали слезы.

Вопросы:

- Как Юра объяснит ситуацию сестре? Как он успокоит Юлю?
- Какие вы думаете, какие слова надо использовать, чтобы извиниться?
- Как вы думаете, как бы вы поступили в данной ситуации?

В ходе образовательной деятельности с использованием данной технологии у наших детей наблюдается положительная динамика в формировании самооценки. Даже самые робкие и застенчивые, как правило, становятся активными участниками игр и вносят свой вклад в решения, принимаемые группой. Развивают умения обосновывать и выражать свои мысли, слушать сверстников, учатся общаться на основе эффективного и конструктивного взаимодействия, так как в процессе обучения моделируются процессы обмена взаимодействием, информацией, понимания и восприятия, а также осуществляются межгрупповые и групповые дискуссии.

В данных кейс технологии мы видим ценность в том, что воспитанники развивают умения находить разнообразные пути решения проблемной ситуации, обмениваться мнениями, применять свои знания и расширять их, обосновывая свою стратегию решения проблемы по отношению другим людям. Нами создаются условия для развития ребенка, где открываются возможности для его позитивной социализации, его личностного развития, на основе сотрудничества с взрослыми и сверстниками. Дошкольники тем самым получают важный для их становления жизненный опыт позитивного социального взаимодействия.